



**AIR SUPPORT**

**RAPPORT DE**

# **R**esponsabilité **S**ociétale des **E**ntreprises

**2025**



# SOMMAIRE

## 3 | MOT DE LA PRÉSIDENTE

## 4 | NOTRE ADN

Vue d'ensemble.....	5
Les valeurs au cœur de notre culture d'entreprise.....	7
Code de conduite éthique.....	8

## 9 | NOTRE VISION

Répondre aux attentes de nos parties prenantes.....	10
Contribuer aux Objectifs de Développement Durable.....	11
Air Support déjà en action.....	12

## 13 | NOS ENJEUX ET ACTIONS

### Agir en tant que partenaire de nos parties prenantes

• Renforcer l'excellence de nos équipes.....	14
• Garantir l'éthique et la transparence.....	14
• Protéger les données et assurer la sécurité de l'information.....	15
• Sélectionner des fournisseurs responsables.....	16
• Renouveler notre accréditation TRACE Anti-corruption Specialist.....	16

### Offrir une expérience positive autour de l'esprit Air Support

• La qualité de vie au travail au cœur de nos préoccupations.....	17
• L'esprit Air Support commence dès l'intégration.....	18
• Un environnement de travail adapté aux besoins et un espace de vie convivial.....	19
• Soutien de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.....	23
• Accompagner le développement des compétences.....	29
• Assurer la santé et la sécurité au travail des collaborateurs.....	31
• Partage de la valeur.....	31

### S'engager pour une société solidaire et durable

• Agir en faveur de l'environnement.....	32
• Permettre à nos collaborateurs de s'impliquer dans la société.....	36
• Soutenir nos parties prenantes locales et s'ancrer dans notre territoire pour développer l'attractivité.....	37

## 38 | NOTRE MÉTHODOLOGIE



## S'engager ensemble pour un avenir durable

C'est avec fierté et engagement que nous partageons notre rapport RSE, reflet des avancées et des défis relevés cette année par Air Support. Nous avons poursuivi nos efforts pour innover, renforcer notre impact positif et intégrer pleinement la responsabilité sociétale au cœur de notre stratégie.

Nous sommes convaincus que la RSE est bien plus qu'une obligation : c'est une opportunité précieuse pour construire, aux côtés de nos parties prenantes, une entreprise performante et durable, alliant responsabilité sociale et excellence économique.

Cette dynamique ne peut exister sans l'implication de chacun. **Nos collaborateurs sont le moteur de notre transformation**, et leur bien-être reste une priorité essentielle. Être une entreprise engagée, c'est aussi innover en permanence, explorer de nouvelles solutions et collaborer avec notre écosystème pour relever les défis environnementaux et sociétaux d'aujourd'hui et de demain.

Notre ambition ? Jouer un rôle moteur pour la planète et inspirer un changement positif. En intégrant la durabilité au cœur de notre culture d'entreprise, nous faisons **le choix d'un avenir responsable et tourné vers l'action**.

Nous vous invitons à prendre part à cette aventure collective, car **c'est ensemble** que nous construirons un monde plus durable.

**Air Support, moteur d'un avenir durable et responsable !**

Sabine TERTRE  
Présidente d'Air Support



# NOTRE ADN



# Vue d'ensemble

## AIR SUPPORT,

- **société de maintenance MRO** (Maintenance, Repair and Overhaul) **indépendante**,
- **référence mondiale reconnue** par les acteurs majeurs de l'aéronautique.



## Activités et chiffres clés

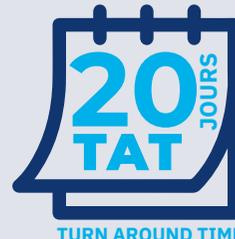
### MAINTENANCE D'ÉQUIPEMENTS AÉRONAUTIQUES (MRO) ÉQUIPEMENTS MOTEUR



**10 000**  
ÉQUIPEMENTS RÉPARÉS /AN



**200**  
SALARIÉS



### ASSISTANCE TECHNIQUE SUR L'ENSEMBLE DES ÉQUIPEMENTS CABINE, AVEC UNE SPÉCIALISATION SUR LES SIÈGES SUR SITE CLIENTS



**200+**  
CLIENTS  
SUR 40 PAYS



## ÉQUIPEMENTS MOTEUR RÉPARÉS

CFM56  
LEAP-1A/-1B  
GE90  
CF34



### ASSISTANCE TECHNIQUE

Une assistance technique sur l'ensemble des équipements cabine, avec une spécialisation sur les sièges.

- Intervention sur les lignes d'assemblage final AIRBUS et ATR à Toulouse.
- Intervention sur site client dans le monde en moins de 48 heures.

**L'expertise, la flexibilité et le professionnalisme de nos équipes sont reconnus par nos clients.**

### CERTIFICATIONS ET AGRÉMENTS

- Certification **PART145** par les Autorités de l'Aviation Civile



- Système de **Management Qualité** conforme aux exigences **ISO9001** et **EN9110**.





# Les valeurs au cœur de notre culture d'entreprise

L'**ambition** anime notre **esprit de conquête** depuis nos débuts et nous guide vers l'avenir pour répondre avec audace aux défis de demain. Chaque collaborateur contribue à la satisfaction de nos clients. **L'initiative individuelle est valorisée** au même titre que l'esprit d'équipe. Chacun peut ainsi exprimer son ambition en ajoutant une pierre à l'édifice.

Forte valeur de l'entreprise, la **confiance** permet de bâtir des relations durables sur des **principes de respect des engagements, de transparence et de savoir-faire**. Faire confiance, c'est aussi croire au potentiel de chacun.

Nous développons l'**esprit d'équipe**, le **partage** des savoir-faire et la **solidarité**. La **puissance du travail d'équipe** est le maître mot de notre démarche de performance. Nous mettons tout en œuvre pour favoriser le bien-être au sein de notre entreprise en offrant des conditions de travail qui concilient vie professionnelle et vie personnelle. C'est aussi ça l'esprit Air Support : l'assurance d'une belle **convivialité**.

Dans tous les métiers d'Air Support, l'**excellence** est un **critère indéfectible** de son savoir-faire et de son professionnalisme. Notre priorité est de garantir à nos clients une qualité de service irréprochable **dans le strict respect des règles et des procédures aéronautiques**. Nous nous appuyons sur la diversité des profils et des compétences des femmes et des hommes qui composent Air Support pour satisfaire au quotidien nos clients.

Valeur essentielle d'Air Support, la **passion**, sans laquelle rien de grand ne peut se faire, est avant tout la **capacité de repousser sans cesse les limites**. Elle anime et propulse l'ensemble de nos collaborateurs pour toujours aller plus loin. La passion de chacun nous permet de construire la performance collective.



Des collaborateurs engagés et solidaires qui ont participé à la 10<sup>e</sup> édition de « Je Me Ligue contre le cancer » à Toulouse. 5 km de course pour les uns, 5 km de marche pour les autres, avec un même objectif : soutenir la lutte contre le cancer du sein dans le cadre d'Octobre Rose.



# Code de conduite éthique

## MISE EN PLACE D'UNE CHARTE ÉTHIQUE

Ce document décrit les engagements et les valeurs d'Air Support autour des axes suivants :

- la dimension humaine,
- la cohésion et la confiance,
- l'excellence,
- la citoyenneté et l'écoresponsabilité.

Ce document est accessible pour l'ensemble des parties prenantes sur notre réseau social d'entreprise Viva Engage et sur notre site web :

[www.airsupport-mro.com/air-support-sengage](http://www.airsupport-mro.com/air-support-sengage)



Notre vision

# NOTRE VISION



# Répondre aux attentes de nos parties prenantes

Les attentes de nos parties prenantes sont le socle de nos engagements.



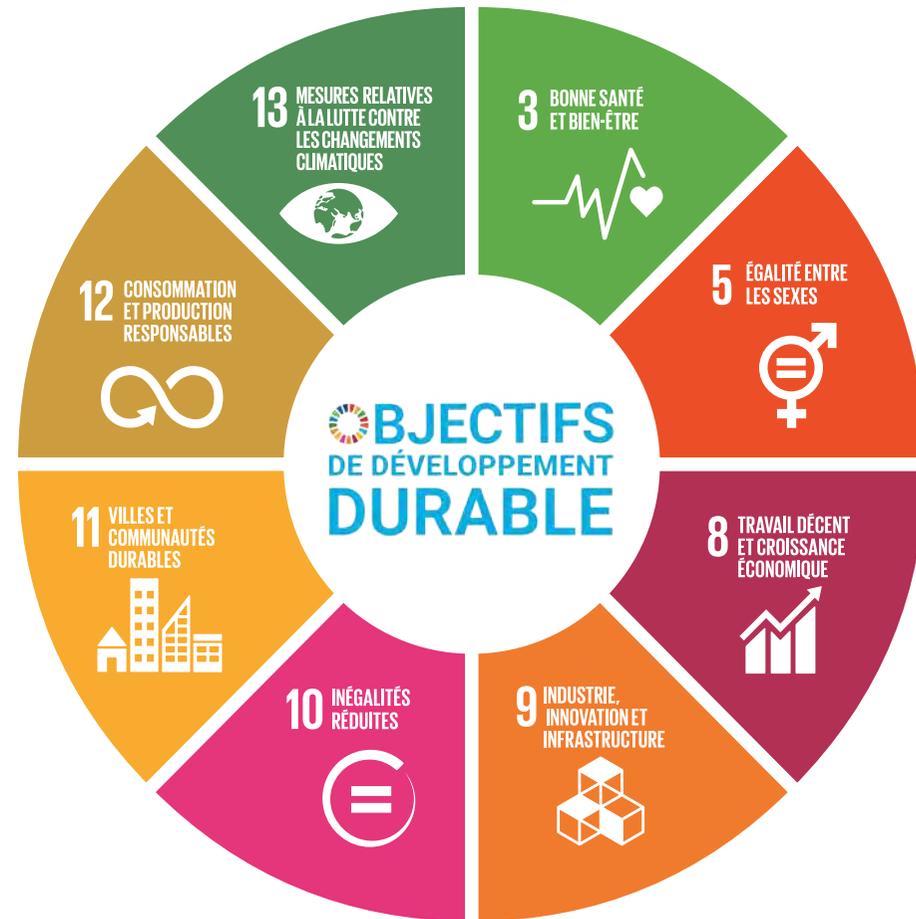
## LES OBJECTIFS de nos piliers stratégiques

1. Proposer une offre responsable dans une relation client **éthique** et de **qualité**.
2. Favoriser la **qualité de vie** au travail, **former** et assurer l'**égalité** des chances.
3. Répondre aux **exigences RSE** tout en pérennisant l'activité de l'entreprise.
4. Sélectionner des **fournisseurs responsables** respectant les normes sociales, environnementales et éthiques, en favorisant la transparence, le développement durable et des relations équilibrées.
5. Favoriser et dynamiser l'**économie locale** à travers notre engagement auprès de tous les acteurs et réseaux économiques locaux.
6. Réduire notre **empreinte carbone**, sensibiliser nos collaborateurs et encourager la **biodiversité**.



# Contribuer aux Objectifs de Développement Durable

**Air Support soutient prioritairement 8 objectifs de développement durable** (ODD) élaborés par les Nations Unies. Ils donnent un champ d'actions pour parvenir, à l'horizon 2030, à un avenir meilleur et plus durable pour les futures générations. Ils répondent aux défis mondiaux auxquels nous sommes confrontés, notamment ceux liés aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice.





# Air Support déjà en action

Le tableau ci-dessous détaille les contributions de la stratégie de responsabilité sociétale et environnementale d’Air Support pour répondre aux Objectifs de Développement Durable priorités, en adéquation avec les attentes de nos parties prenantes.

● Contributions à l’objectif

## POUR NOS CLIENTS

- Instaurer une relation client éthique et de qualité
- Proposer une offre responsable

## POUR NOS COLLABORATEURS

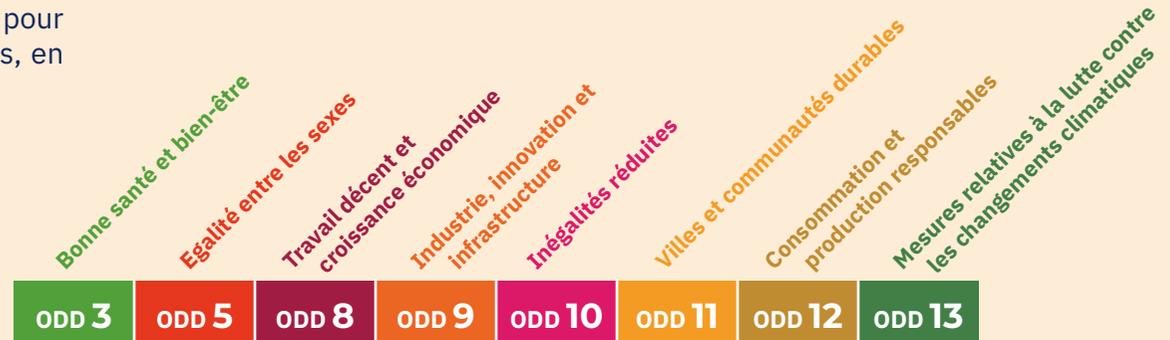
- Développer la qualité de vie au travail
- Former et assurer l’égalité des chances

## POUR NOTRE TERRITOIRE

- Favoriser et dynamiser l’économie locale à travers notre engagement auprès de tous les acteurs et réseaux économiques locaux

## POUR LA PLANÈTE

- Réduire notre empreinte carbone
- Sensibiliser nos collaborateurs
- Encourager la biodiversité





Nos enjeux et actions

# NOS ENJEUX ET ACTIONS



# Agir en tant que partenaire de nos parties prenantes

## RENFORCER L'EXCELLENCE DE NOS ÉQUIPES

Air Support a à cœur de maintenir et d'améliorer l'excellence de ses équipes. Des **formations techniques et réglementaires** régulières sont dispensées à l'ensemble des collaborateurs, des **audits internes et externes** sont fréquemment menés afin d'optimiser nos procédés de réparations et l'organisation de nos services supports.

Des **masters class** sont organisées pour tous les nouveaux entrants pour leur permettre d'acquérir des connaissances techniques sur les équipements que nous réparons.

Ceci, associé aux actions menées par les services techniques d'Air Support, renforce notre politique d'amélioration continue.

## GARANTIR L'ÉTHIQUE ET LA TRANSPARENCE

L'excellence sur les sujets d'éthique, de lutte contre la fraude et la corruption est soutenue par des politiques strictes, des formations obligatoires ainsi que des campagnes de sensibilisation à tous les échelons.



⤴ Master class



## Nos enjeux et actions

Agir en tant que partenaire de nos parties prenantes

### PROTÉGER LES DONNÉES ET ASSURER LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

Dans un contexte où les données sont de plus en plus vulnérables à des atteintes à leur confidentialité et à leur sécurité, il devient essentiel de garantir leur protection et celle des informations qu'elles renferment.

#### MESURES PRISES

- **Développer une culture de la sécurité de l'information** : sensibiliser tous les collaborateurs sur l'importance de la **sécurité des données** et la **protection de l'information** à tous les niveaux.
- **Mettre en place des politiques et des procédures** : élaborer des politiques claires et des procédures robustes pour **gérer les données sensibles** et **garantir leur sécurité**.
- **Formation et sensibilisation** : former dès l'embauche (selon la charte d'utilisation des moyens informatiques mise en place) puis régulièrement les collaborateurs sur les **meilleures pratiques en matière de sécurité de l'information**, y compris la gestion des mots de passe, la sensibilisation aux attaques.
- **Protection des données** : mettre en œuvre des **mesures de sécurité techniques** telles que le chiffrement des données, la double authentification, la segmentation du réseau, la surveillance du réseau, les pare-feux, remplacement des antivirus par des Endpoint detection and response (EDR) sur les serveurs, etc.
- **Contrôle d'accès** : limiter l'accès aux données sensibles uniquement aux salariés qui en ont besoin pour effectuer leurs tâches, et mettre en place des mécanismes de **contrôle d'accès** appropriés.
- **Gestion des incidents de sécurité** : avoir des plans en place pour répondre rapidement et efficacement aux incidents de sécurité, y compris la notification des parties prenantes concernées en cas de violation de données – **Programme AirCyber**.



EN ADOPTANT UNE APPROCHE PROACTIVE ET EN METTANT EN ŒUVRE CES MESURES, NOUS POUVONS AGIR COMME UN PARTENAIRE FIABLE POUR NOS PARTIES PRENANTES EN PROTÉGEANT LEURS DONNÉES ET EN ASSURANT LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION.





## Nos enjeux et actions

Agir en tant que partenaire de nos parties prenantes

### SÉLECTIONNER DES FOURNISSEURS RESPONSABLES

Nous privilégions des fournisseurs responsables respectant les normes sociales, environnementales et éthiques, en favorisant la transparence, le développement durable et des relations équilibrées.



#### PROJET EN COURS 2025

Mettre en place une **charte fournisseurs**.

### RENOUVELER NOTRE ACCRÉDITATION TRACE ANTI-CORRUPTION SPECIALIST (TASA : TRACE ANTI-BRIBERY SPECIALIST ACCREDITATION)



Nous suivons annuellement le programme TASA proposé par TRACE, principale organisation de réglementation anti-corruption de renommée mondiale.

L'accréditation en vigueur, délivrée en 2024, permet de **maîtriser les principes et pratiques de conformité anti-corruption**. Nous évitons ainsi les risques de contentieux, nous protégeons notre réputation et nous mettons en place une culture de la déontologie professionnelle.

Cette accréditation atteste de notre **engagement en faveur de la transparence commerciale** et démontre notre **crédibilité en tant que partenaire de confiance**.





# Offrir une expérience positive autour de l'esprit Air Support

## LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

Pour Air Support, offrir à ses salariés un environnement de travail en adéquation avec ses valeurs humaines est essentiel. Des collaborateurs qui prennent plaisir à travailler contribuent durablement à sa performance. C'est pourquoi la qualité de vie au travail est au cœur des préoccupations de l'entreprise.

Dans une dynamique de croissance globale du sujet, les équipes se développent. **Le bien-être au travail est abordé à travers plusieurs thématiques :**

- l'intégration,
- le bien-être,
- les risques psychosociaux,
- le handicap,
- les séniors,
- l'insertion,
- l'égalité femmes-hommes.

Pour s'assurer du bien-être au travail, du niveau d'engagement et du développement personnel global de nos collaborateurs, Air Support a mis en place depuis 2023 un baromètre interne.

Retrouvez les principaux résultats ci-contre.

Chaque année, nous proposons aux collaborateurs de s'exprimer via ce baromètre anonyme. Cette enquête courte permet aux collaborateurs de partager leur ressenti et leur attente dans le but de créer de la transparence et de maintenir un dialogue ouvert. Mener régulièrement cette enquête permet d'évaluer la perception et l'évolution du bien-être au travail et ainsi d'adapter les axes de progrès sur chaque item.

### PROJET EN COURS 2025

Suite à l'enquête Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) 2024, nous mettons en place pour l'année 2025 des **activités de team building** par service ainsi que des **sessions « Vis ma vie »** pour renforcer la cohésion et la compréhension des métiers. Plus de détails à découvrir dans le prochain rapport RSE.

## RÉSULTATS D'ENQUÊTE • 2024



% satisfaction au travail





## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

Recrutement agile

Livret d'accueil



### L'ESPRIT AIR SUPPORT COMMENCE DÈS L'INTÉGRATION

Les nouveaux collaborateurs sont embarqués très rapidement dans l'univers d'Air Support. Chacun est accueilli lors d'une première session collective pour leur permettre de **découvrir les fondamentaux** :

- la stratégie et la vision,
- l'organisation des services,
- les outils.

De plus, toutes les initiatives permettant de s'intégrer sont présentées (réseau social interne, partenariat, ambassadeurs RSE, etc).

Souvent de façon collective, les nouveaux embauchés réalisent un parcours d'intégration et découvrent chaque service de l'entreprise, ce qui permet de comprendre le fonctionnement de la société et de s'immerger dans notre environnement.

Des points d'étapes sont réalisés au cours des premiers mois entre le nouveau collaborateur, son manager et le service RH pour s'assurer de cette bonne intégration.

Nous avons également mis en place un **Welcome Pack** qui leur permet de développer rapidement ce sentiment d'appartenance. Un **livret d'accueil** a été conçu pour leur permettre de faire leurs premiers pas.

Les réunions générales sont généralement accompagnées de **moments conviviaux pour favoriser l'intégration de nouveaux collaborateurs** et les imprégner davantage de la culture d'Air Support.



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ADAPTÉ AUX BESOINS ET UN ESPACE DE VIE CONVIVIAL

Air Support accorde une attention particulière au bien-être de ses collaborateurs. Un environnement de travail épanouissant permet aux équipes de donner le meilleur d'elles-mêmes et de se projeter à long terme au sein d'Air Support.

#### *Préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle*

Nous sommes convaincus que la réussite professionnelle ne doit pas impacter l'équilibre entre le travail et la vie personnelle. Nous nous engageons à offrir des politiques flexibles qui permettent à nos collaborateurs de trouver cet équilibre, car nous croyons qu'une vie épanouissante en dehors du travail développe le bien-être et renforce la productivité au sein de l'entreprise.

Une **charte sur le droit à la déconnexion** a été mise en place, rappelant la volonté d'Air Support que chaque salarié puisse bénéficier du temps de repos nécessaire et de ne pas se connecter en dehors des heures de travail.

#### *Organiser des temps privilégiés dédiés au bien-être*

Le bien-être des collaborateurs est favorisé pour permettre de conjuguer qualité de vie et travail.

**ILLUSTRATION AVEC** la mise en place d'une **journée massage** organisée tous les mois. Un masseur professionnel vient directement dans nos locaux. Des créneaux de 15 minutes sont proposés toute la journée. Un moment de détente apprécié par tous nos collaborateurs.

Régulièrement, nous proposons à l'ensemble des collaborateurs de participer à des **événements sportifs caritatifs**.

**ILLUSTRATION AVEC** la 10<sup>e</sup> édition de « Je Me Ligue contre le cancer » à Toulouse. 5 km de course pour les uns, 5 km de marche pour les autres, avec un même objectif : soutenir la lutte contre le cancer du sein, dans le cadre d'Octobre Rose. Et d'autres courses comme « La Ruée des Fadas » et « Les Foulées de l'Isle ».

Une **subvention** a été mise en place **pour les licences sportives** des collaborateurs et de leur famille par le CSE. Il organise également des **sessions de futsal**.

LA PLUPART  
DES COLLABORATEURS  
TRAVAILLENT SUR 4,5 JOURS,  
CE QUI CONTRIBUE FORTEMENT  
À L'ÉQUILIBRE  
VIE PROFESSIONNELLE /  
VIE PERSONNELLE.



↻ Journée massage



↻ Je Me Ligue contre le cancer   ↻ La Ruée des Fadas   ↻ Les Foulées de l'Isle





## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### Aménager des infrastructures agréables

A l'occasion de la construction de notre nouveau bâtiment, **nous avons sollicité nos collaborateurs pour coconstruire l'aménagement de nos nouveaux bâtiments** afin d'impulser une dynamique collective et fédérer les équipes.

Grâce à des outils participatifs et créatifs, les collaborateurs ont pu prendre part à des ateliers où ils ont exprimé leurs besoins tout en se projetant dans le futur aménagement, afin de garantir que celui-ci réponde au mieux aux usages et attentes de chacun.

Cette initiative s'inscrit dans notre **démarche QVCT** qui vise à améliorer le bien-être de nos salariés et à promouvoir un environnement de travail sain et épanouissant.



⌵ En mode collaboratif chez Air Support ⌶



Nouveau bâtiment rime avec nouveaux espaces ⌶



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### Offrir des services aux collaborateurs

Toute l'année, nous proposons diverses offres pour **améliorer leur quotidien**. Nous avons signé un partenariat à titre d'exemple avec un producteur local pour bénéficier de prix attractifs sur des paniers de légumes et de fruits qui sont directement livrés en entreprise. Le comité social et économique (CSE) diffuse de nombreuses offres éphémères tout au long de l'année.

### Partager avec le réseau social d'entreprise Viva Engage



Outil Microsoft, Viva Engage permet à l'ensemble des collaborateurs d'accéder à toutes les actualités et informations utiles d'Air Support. Il a été créé des communautés par thématiques. C'est un

**outil collaboratif** qui permet plus d'instantanéité, d'interactions, de commentaires et d'échanges.

Nous continuons également à développer ce mode collaboratif avec des sondages thématiques. L'importance pour nous est de travailler en étroite collaboration avec l'ensemble des équipes pour être au plus près de leurs attentes et de leurs besoins.

### Encourager la cohésion d'équipe

Durant toute l'année, Air Support organise des **moments de convivialité** pour fédérer les équipes :

① **Le déjeuner de l'été** : chaque année, nous réunissons nos collaborateurs autour d'un repas pour célébrer l'été. En 2024, la Dolce Vita italienne s'est invitée chez Air Support, offrant une parenthèse gourmande à toute l'équipe.

② **La soirée de Noël** : en 2024, nous avons réuni nos collaborateurs et leurs conjoints autour d'une Winter Party, une soirée rythmée par des animations dans une ambiance givrée.





## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support



**3 Des petits déjeuners mensuels** sont organisés pour récompenser la performance collective et permettre à la Direction de communiquer directement les actualités et informations essentielles aux équipes.

**4 Les anniversaires professionnels des collaborateurs** sont également célébrés avec la remise d'un cadeau.

**5 Des animations thématiques** tout au long de l'année : crêpes, gaufres, glaces...

**6 Des places pour des matchs de rugby** : en tant que partenaire du Stade Toulousain Rugby, nous offrons à deux collaborateurs l'opportunité d'assister à chaque match avec la personne de leur choix. Une expérience fédératrice qui reflète nos valeurs de cohésion, d'esprit d'équipe et de partage.



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### SOUTIEN DE LA DIVERSITÉ, DE L'ÉQUITÉ ET DE L'INCLUSION

Chaque collaborateur d'Air Support est considéré comme un partenaire dans notre quête de l'excellence. Notre philosophie des ressources humaines repose sur la solide conviction que des personnes épanouies et talentueuses sont la clé de notre réussite. Notre ADN regroupe des valeurs humaines et une culture de l'excellence au service de nos clients partagées par l'ensemble de nos collaborateurs.

Chez Air Support, les profils viennent de tous horizons. **Nous valorisons la diversité et nous nous engageons à traiter chaque individu avec respect et équité**, sans discrimination fondée sur la race, le genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, ou toute autre caractéristique protégée. Nous encourageons le recrutement des personnes en reconversion, éloignées de l'emploi et des jeunes générations.

#### Recrutement

Notre approche vise à rendre le **processus de recrutement plus rapide, flexible et adaptatif** pour attirer les meilleurs talents de manière efficace. Chez Air Support, nous recherchons avant tout des personnes qui ont envie d'apprendre et qui sont prêtes à relever de nouveaux défis.

Air Support a adopté une politique de recrutement basée sur des principes d'ouverture, d'équité et d'égalité des chances.

Les offres d'emploi sont ouvertes à tous les candidats indépendamment de leur nationalité, leur genre, leur préférence sexuelle, leur situation familiale, leur âge, leurs opinions politiques, ...

Air Support assure pour un même travail, une **stricte égalité professionnelle entre les hommes et les femmes**, en matière de traitement et de rémunération. De plus, l'équipe d'Air Support travaille pour assurer une parité au travail entre les femmes et les hommes. Un engagement porté par Sabine Tertre, la présidente d'Air Support.

👉 **Des actions de proximité avec les écoles** pour attirer plus de profils féminins : la présidente, Sabine Tertre en est la meilleure ambassadrice.

**NOTRE PHILOSOPHIE  
DES RESSOURCES HUMAINES  
REPOSE SUR LA SOLIDE  
CONVICTION QUE  
DES PERSONNES ÉPANOUIES  
ET TALENTUEUSES SONT LA CLÉ  
DE NOTRE RÉUSSITE.**



### Zoom sur la Journée Internationale des Droits des femmes

A l'occasion de la Journée Internationale des Droits des femmes, nous avons mis à l'honneur nos collaboratrices qui jouent un rôle essentiel au développement d'Air Support. **Chaque jour, nous encourageons la féminisation de l'industrie** en nous impliquant dans des actions concrètes qui permettent de sensibiliser les jeunes filles au secteur de l'industrie et de promouvoir la diversité en entreprise.



**NOUS CROYONS FERMEMENT  
QUE LA DIVERSITÉ EST UNE FORCE  
ET QUE CHAQUE PERSONNE  
CONTRIBUE À NOTRE  
RÉUSSITE COLLECTIVE.**



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### Des témoignages de nos techniciennes de maintenance

Tout l'année, nous essayons de faire témoigner les femmes d'Air Support soit lors des visites de scolaires ou lors de témoignages.

**ILLUSTRATION AVEC** Krystelle qui s'est prêtée au jeu de l'interview en partageant son expérience en tant que technicienne de maintenance. Une belle source d'inspiration pour les jeunes générations qui démontre que les femmes peuvent s'épanouir dans les domaines techniques. Un témoignage qui contribue à briser les stéréotypes et à encourager les jeunes à aller au bout de leurs rêves.

**CHEZ AIR SUPPORT, LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION NE SONT PAS SEULEMENT DES OBJECTIFS À ATTEINDRE, MAIS SONT DES RÉALITÉS QUI ENRICHISSENT NOTRE ÉQUIPE ET RENFORCENT NOTRE QUÊTE DE L'EXCELLENCE.**

#### KRYSTELLE G.

Technicienne de maintenance

*J'aime ce côté logique et précis, un peu comme résoudre un casse-tête.*

TÉMOIGNAGE



“ *Passionnée d'aéronautique depuis toujours, j'ai orienté ma carrière dans ce domaine fascinant. Avant Air Support, j'étais intégrateur cabine, mais je recherchais une entreprise plus familiale et en pleine croissance. J'ai saisi l'opportunité et rejoint Air Support en tant que technicienne de maintenance aéronautique. Grâce à une formation interne, j'ai élargi mes compétences en électricité et mécanique. Aujourd'hui, je peux allier ces deux compétences pour mener à bien mes missions.*

*Ce qui me motive chaque matin, c'est le fait d'analyser et de résoudre des pannes. Chaque équipement est différent, et il faut comprendre la cause du problème avant de pouvoir le réparer. J'aime ce côté logique et précis, un peu comme résoudre un casse-tête.*

*Mon travail est varié et demande de l'adaptabilité, ce qui le rend très intéressant. L'ambiance chez Air Support y joue aussi pour beaucoup. Enfin, savoir que mon travail contribue à la fiabilité et à la sécurité des équipements avion me procure une vraie satisfaction et une grande fierté.*

*Air Support est une entreprise dynamique, en pleine croissance, qui offre de vraies opportunités d'apprentissage. L'ambiance y est familiale, et l'entraide entre collègues est un vrai plus.*

*En tant que femme dans un secteur où les hommes sont très majoritaires, je peux dire que ce n'est pas toujours évident. Mais chez Air Support, il y a une vraie volonté de mettre en avant la place des femmes dans ces métiers techniques. Cela se ressent dans les relations entre la direction et les salariés : l'écoute, l'ouverture et la considération sont des valeurs importantes ici.*

*C'est une entreprise qui motive, qui donne envie de progresser et qui permet à chacun de s'épanouir, quel que soit son parcours. Si vous êtes passionnés par l'aéronautique et que vous aimez relever des défis techniques, alors Air Support est l'endroit idéal pour vous !*

”



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### *Implication des salariés dans nos actions de promotion des métiers*

Air Support attache une place importante à la **promotion des métiers et de l'industrie** auprès de différents publics (jeunes, professeurs, grand public, ...).

Nous favorisons les échanges avec les représentants des Bureaux des Entreprises (BDE) et les établissements scolaires du territoire.

Chaque année, de nombreux événements et rencontres sont organisés pour faire découvrir l'industrie et ses métiers :

**La Semaine de l'Industrie 2024**, une belle initiative mettant en lumière la diversité des carrières industrielles, nous a permis d'organiser plusieurs actions. Nous avons accueilli 4 classes du collège Françoise Héritier de l'Isle-Jourdain pour leur faire découvrir notre entreprise.

📍 Place à l'immersion de professeurs, conseillers et coordinateurs qui sont venus dans nos locaux pour découvrir les opportunités et les parcours de formations associés à nos métiers que nous proposons chez Air Support. Pendant une journée, ils ont pu visiter nos locaux, échanger avec notre équipe RH et écouter les témoignages de collaborateurs sur leurs parcours scolaires et professionnels.



📌 Promotion des métiers chez Air Support 📌



📌 Accueil de professeurs, conseillers et coordinateurs chez Air Support lors de la Semaine de l'Industrie 📌





## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

**Participation au dispositif « classe en entreprise »** qui permet aux élèves de 3<sup>e</sup> de passer 3 jours au sein d'une entreprise industrielle. Ils découvrent les métiers qui y sont présents, peuvent observer, interviewer les salariés et ont des cours en lien avec leurs pratiques afin de donner du sens aux enseignements. Les élèves apprennent la réalité de l'industrie et peuvent restituer face aux salariés de l'entreprise et à d'autres classes les savoirs enseignés lors de ces 3 jours.

10 ans de collaboration, 10 ans de partage. Nous sommes fiers de renouveler pour la dixième année consécutive notre partenariat avec le Collège de la Salvetat-Saint-Gilles de la « classe en entreprise ».

### Des parents en entreprise !

Cette action phare initiée par Air Support a été proposée à l'UIMM Occitanie et au rectorat qui l'ont repris pour la proposer sur toute l'académie de Toulouse. Cette année, de nombreux parents et enfants ont pu découvrir les entreprises industrielles proches de chez eux.



**10 ANS  
DE COLLABORATION,  
10 ANS  
DE PARTAGE.**

10 ans du partenariat au dispositif « classe en entreprise »



Le Collège Galilée de La Salvetat-Saint-Gilles et Air Support remportent l'ICup de la meilleure Relation École/Entreprise 2024



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support



# Zoom

## Nuit de l'orientation

Cette année, Air Support a été partenaire de la Nuit de l'Orientation. Un événement organisé par la CCI du Gers le 14 novembre 2024 pour la 1<sup>ère</sup> fois à Auch. Une soirée dédiée à l'orientation qui permet de connaître la diversité des métiers de l'industrie. C'est aussi l'opportunité de rencontrer des professionnels passionnés et de participer à des sessions de speed dating métiers.



## Favoriser l'insertion professionnelle

• Air Support œuvre en faveur de l'insertion et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap :

**Emploi direct de 11%** de travailleurs handicapés (DOETH 2024 relative à 2023).

• **Participation au Duo Day** sous forme d'un « vis ma vie » où une personne en situation de handicap partage le temps d'une journée le quotidien d'un collaborateur.

• **Utilisation de la méthode de recrutement par simulation (MRS)** pour recruter de nouveaux techniciens ainsi que la mise en place de POEI (préparation opérationnelle à l'emploi individuelle). MRS 2024 :

- 6 candidats, 3 ont été retenus pour une POEI et 3 embauches ;

- 7 personnes ont bénéficié d'une Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel, un dispositif d'immersion permettant de découvrir un métier. Parmi elles, 3 ont testé la méthode de recrutement par simulation et 2 ont été recrutées.

• **Organisation de job dating** (portes ouvertes et job dating inversé) et participation à des forums emploi.

• **Partenariat renforcé** avec les partenaires de l'emploi sur le territoire et notamment la découverte de nos métiers pour mieux accompagner les demandeurs d'emploi.

• Air Support est adhérent au club FACE GERS (Fondation Agir Contre l'Exclusion).



⌚ Duo Day



⌚ Job dating



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### *L'accueil des jeunes en alternance : une démarche clé pour Air Support*

L'apprentissage, véritable passerelle pour l'emploi, permet de se former à un métier et de s'intégrer plus facilement à la vie professionnelle et à la culture d'entreprise. Pour l'entreprise il s'agit de **préparer les compétences de demain** en intégrant des personnes motivées à découvrir le monde de l'entreprise et la diversité de ses métiers.

Intégrer des alternants, c'est aussi **permettre à des salariés de transmettre leurs savoir-faire et leurs compétences**. En 2024, nous avons accueilli 9 alternants sur des métiers différents (HSE, Maintenance, Méthodes et Administratif).

Nous accueillons également de nombreux stagiaires tout au long de l'année. Et nous avons participé aux stages découvertes de 3<sup>e</sup> ainsi qu'au dispositif national pour les stages de 2<sup>de</sup>.



↶ Stagiaires



## Zoom sur l'outil digital

Nous avons développé un outil interactif destiné aux salons, portes ouvertes, visites clients, promotion des métiers auprès des élèves. Utilisé également pour l'intégration de nos nouveaux collaborateurs, cet outil permet d'offrir une expérience interactive, ludique et éducative d'Air Support.

La réalisation d'une vidéo Marque Employeur a été intégrée à cet outil, et met en avant les fondamentaux de notre culture d'entreprise. L'occasion pour nos collaborateurs d'avoir pu se prêter au jeu de comédiens et une belle opportunité de renforcer la cohésion d'équipe.

### UN OUTIL POUR :

- **Explorer en réalité augmentée** les équipements moteurs que nous réparons.
- **Se familiariser avec les différents métiers** de l'entreprise grâce à des vidéos explicatives.
- **Découvrir nos équipes** et l'esprit d'Air Support.



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

## ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Nous investissons dans le développement professionnel de nos collaborateurs en leur offrant des opportunités de formation, de mentorat et d'évolution de carrière, favorisant ainsi l'épanouissement personnel et professionnel.

### Parcours de collaborateurs – Portraits



#### LOMANE R.

Chargée de communication

*Air Support m'a (...) permis de grandir professionnellement.*

“

*Après une licence en Information et Communication à Paris, j'ai poursuivi un master en communication digitale à Toulouse. J'ai intégré Air Support en stage, puis en alternance, avant d'obtenir mon CDI.*

*En tant que chargée de communication, je conçois et déploie des actions internes pour les collaborateurs et externes pour valoriser l'image de l'entreprise. J'ai des missions très diversifiées ce qui rend mon métier aussi enrichissant que stimulant. Commencer ma carrière directement en CDI, c'est une belle opportunité, surtout en sortie d'études. Air Support m'a fait confiance et m'a permis de grandir professionnellement.*

*De stagiaire à CDI, Air Support m'a donné la chance de grandir, d'apprendre et de m'épanouir dans un métier passionnant, où chaque jour est un nouveau défi!*

”



“ Ma mission est d’assurer la gestion et le développement des clients, en garantissant performance, qualité et satisfaction. Au-delà de la fidélisation et de la conquête de nouveaux clients, c’est aussi animer l’équipe : partager les informations, confronter les avis, suivre la progression de chacun et insuffler une dynamique collective. C’est un métier complexe, exigeant, mais incroyablement stimulant. Il requiert polyvalence, pugnacité, capacité d’anticipation et un esprit de résolution de problèmes.

Le commerce, c’est une compétition permanente. Se fixer des objectifs, les dépasser et garder l’esprit de la gagne, c’est ce qui me booste ! Convaincre un client, c’est comme une course ou un marathon. Chaque journée est un challenge, rythmé par des problématiques variées et des rencontres enrichissantes.

Ce qui distingue Air Support, c’est l’implication de chaque service. La recherche de l’excellence est un moteur collectif et une clé de notre réussite. C’est une entreprise à taille humaine, où chacun est reconnu et voit l’impact direct de son travail. Ici, on ne se sent pas comme un simple numéro, mais comme un acteur clé du succès.

Chez Air Support, grandir avec l’entreprise, c’est une réalité : on m’a fait confiance, on m’a accompagné, et aujourd’hui, je suis responsable commercial avec tous les moyens pour réussir.



VINCENT R.  
Responsable commercial

Chacun est reconnu et voit l’impact de son travail.



CATHY B.  
Technicienne APRS

J’ai eu envie de relever un nouveau défi et d’élargir mes compétences

“ Cela fait maintenant 20 ans que je fais partie de l’aventure Air Support en tant que technicienne de maintenance. Mon métier, c’est avant tout de garantir la fiabilité et la performance des équipements : j’analyse les pannes, je cherche leur origine et je remplace les pièces défectueuses pour que tout fonctionne parfaitement.

Au fil du temps, j’ai eu envie de relever un nouveau défi et d’élargir mes compétences. Lorsque j’ai vu qu’un poste était ouvert à l’APRS\*, je n’ai pas hésité une seconde et j’ai postulé. Après une période de formation qualifiante, je suis désormais habilitée à attester que toutes les opérations de maintenance et de réparation ont été effectuées conformément aux normes et réglementations en vigueur. Aujourd’hui, ma mission est de contrôler les équipements réparés, de vérifier l’ensemble des documents associés et de délivrer les certificats de remise en service.

Ce nouveau poste me permet d’avoir une vision plus globale de l’activité de l’entreprise, car je vois passer tous les équipements réparés grâce au travail des équipes. C’est une nouvelle aventure professionnelle passionnante, qui me permet de contribuer autrement à la qualité et à la sécurité de nos services.



\*APRS : Approbation Pour Remise en Service



## Nos enjeux et actions

Offrir une expérience positive autour de l'esprit d'Air Support

### ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL DES COLLABORATEURS

Air Support s'engage à mener ses activités tout en accordant une attention constante à la santé et la sécurité de ses salariés.

Nous nous engageons à **créer une culture sécurité** dans l'entreprise où la sécurité est une priorité pour tous les employés, quel que soit le poste occupé dans l'entreprise. Chaque salarié est responsable de sa propre sécurité mais également de celle de ses collègues, il doit faire preuve de rigueur dans la prévention des risques.

Notre stratégie est de renforcer notre engagement en faveur d'un environnement de travail sain et sécuritaire pour tous et contribuant à la protection de l'environnement.

#### ACTIONS CONCRÈTES

- **Formation et sensibilisation** : fournir une formation adéquate sur les bonnes pratiques de sécurité, l'utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI) et les procédures d'urgence.
  - Sensibiliser les employés aux risques spécifiques associés à leur travail.
  - Réactualisation d'un livret d'accueil HSE.
  - Création d'une communauté HSE sur notre réseau social.
  - Mise en place de flashs sécurité pour informer des situations dangereuses.
  - Formation, sensibilisation sur la manipulation des extincteurs.
- **Aménagement du poste de travail** : adapter les postes de travail pour réduire les risques de blessures et de maladies professionnelles. Cela peut inclure l'ergonomie des postes de travail pour prévenir les troubles musculo-squelettiques (TMS).
- **Évaluation des risques et amélioration continues** : actualisation du DUERP.

### PARTAGE DE LA VALEUR

Chez Air Support, les collaborateurs sont récompensés de leurs efforts. En effet, ils prennent part directement à la réussite de l'entreprise.

Cela s'est concrétisé en 2024 notamment par le versement d'une **prime de partage de la valeur** ou encore le versement d'une **prime de participation** en fonction des résultats.

## Zoom sur les ateliers de sensibilisation aux produits chimiques

Pour renforcer la sécurité et la bonne utilisation des produits chimiques, nous avons mis en place des **ateliers de sensibilisation** innovants **sous forme d'escape game**, en partenariat avec la médecine du travail (CSTG32).

Ce **format ludique et immersif** permet aux participants d'apprendre en situation réelle tout en développant leurs réflexes face aux risques chimiques. À travers des énigmes et des mises en situation, les collaborateurs ont pu identifier les bonnes pratiques, comprendre les dangers des substances utilisées et adopter les bons gestes pour assurer leur sécurité et celle de leurs collègues.

**77 collaborateurs ont participé à cette expérience** unique, contribuant ainsi activement à **renforcer la culture de la sécurité** au sein de l'entreprise. Une belle initiative qui allie apprentissage, collaboration et prévention.





# S'engager pour une société solidaire et durable

## AGIR EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

Air Support a parfaitement conscience de la nécessité d'agir en faveur de l'environnement et cherche au quotidien des solutions alternatives pour réduire son impact environnemental.

### *Au niveau infrastructures, de nombreuses actions sont mises en place*

#### Renouvellement de la flotte automobile

Le parc automobile est renouvelé tous les 36 mois par des véhicules moins polluants. Actuellement, nous avons **8 véhicules électriques** utilisés pour les déplacements sur la chaîne d'assemblage d'Airbus.

#### Mise à disposition de bornes électriques

Pour continuer notre transition énergétique, **5 bornes électriques sont mises à la disposition** de nos collaborateurs sur notre parking. Tous les collaborateurs disposant d'un véhicule électrique peuvent en faire bon usage (cf. dérogation URSSAF fin 2024).

#### Réduction de notre consommation d'énergie

Le parc d'imprimantes est renouvelé tous les 5 ans. La sélection de notre prestataire se base sur les critères suivants : bruit, performance, tarifs et fonctionnalités. Actuellement en contrat jusqu'en 2026.

#### Bâtiments et espaces verts

Les bâtiments sont propres (nettoyage tous les soirs), chauffés et climatisés. Les espaces verts sont régulièrement entretenus dans la cadre d'un contrat de sous-traitance avec un établissement et service d'accompagnement par le travail (ESAT).

#### Utilisation de produits biologiques

Notre prestataire de nettoyage utilise des nettoyants biodégradables dont les ingrédients sont d'origines naturelles et certifiés ECOCERT.

#### Tri des déchets

Air Support poursuit la mise en place des **dispositifs de tri des déchets** dans ses locaux et à l'extérieur pour faciliter leur recyclage : papier et carton, bois et métaux, déchets industriels, autres déchets.

Des **solutions de tris collectifs** vont être étudiées par l'ensemble des entreprises de la zone artisanale du Roulage.





## Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

### Températures

Mise en place de consignes de températures sur l'ensemble des bâtiments suite aux recommandations du gouvernement.

### Mobilité des collaborateurs



Suite à une étude de mobilité réalisée auprès de l'ensemble des entreprises de la zone artisanale du Roulage, une **solution de covoiturage** commune a été mise en place avec **BlaBlaCar**. Un moyen de transport qui permet à nos collaborateurs de réduire les émissions de CO<sub>2</sub> liées aux déplacements.

### Nouveau bâtiment à énergie positive

Pour accompagner la **dynamique de croissance** d'Air Support et préparer l'essor des nouvelles générations de moteurs d'avions, Air Support se dote de deux **nouveaux bâtiments de 1 800 m<sup>2</sup> à énergie positive** dans le prolongement de l'actuel. La deuxième phase de travaux est en cours pour rénover la partie actuelle qui permettra de doubler la capacité de production et l'espace des bancs d'essai.

#### PROJET EN COURS 2025

Très prochainement, nous organisons une **collecte de Don du sang** en partenariat avec la Croix Rouge.

### Zoom recyclage et seconde vie

La construction des nouveaux bâtiments nous a permis de **trier les équipements électriques et électroniques (DEE)** afin de les confier à une entreprise spécialisée dans leur recyclage, contribuant ainsi à la protection de l'environnement.

Également, dans le cadre de l'agrandissement, nous avons **réduit le nombre d'imprimantes et de copieurs** pour encourager une diminution des impressions.

Tout **le mobilier a été donné gracieusement** à une autre entreprise, ce qui a permis de donner une **seconde vie à tous ces bureaux**.



Nouveau bâtiment à énergie positive, avec son toit en panneaux solaires





## Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

### Prendre soin de nos écosystèmes naturels

**Les ruches :** nos abeilles ont déménagé pendant la construction de nos nouveaux bâtiments... mais elles reviennent bientôt. Depuis plusieurs années, nous nous engageons pour la préservation de la biodiversité avec notamment l'installation de 3 ruches sur notre terrain en partenariat avec l'entreprise BIOCENYS. Avec les travaux, nous les avons déplacées pour les préserver et éviter de perturber leur activité. Cela ne les a pas empêchées de produire du miel, que nous avons pu partager avec tous les collaborateurs. Nos ruches feront bientôt leur grand retour chez Air Support et nos collaborateurs pourront de nouveau observer de plus près le travail des abeilles avec notre apicultrice Julie.



Récolte de miel 2024



Ruche au lever du soleil



Récolte de miel partagée



### Prolonger la durée de vie des pièces détachées

**Économie circulaire :** l'atelier-REP a été créé en 2014. Cet atelier a pour vocation la remise en état de pièces issues d'équipements usagés. Ces pièces détachées seront remontées sur des équipements après validation de leur navigabilité. Cet atelier permet de favoriser le recyclage et l'allongement de la durée de vie des pièces détachées puisque nous les réutilisons et les réinjectons dans le cycle économique.





## Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

### *Audit et mise en place d'une commission carbone*

Dans le cadre de notre implication dans la transition écologique, Air Support a réalisé un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES) de ses activités afin de mettre en place des actions pour la lutte contre le changement climatique. À la suite de ce bilan, une commission carbone a été créée avec pour objectif de mettre en place un **plan d'action concret** :

- rencontre avec d'autres entreprises,
- échanges autour des problématiques et des meilleures pratiques RSE,
- participation à des groupes de travail RSE interentreprises.

**Objectif principal** : le bilan carbone permet de calculer l'ensemble des émissions de gaz à effet de serre d'une entreprise et d'avoir une idée précise de son empreinte carbone. Les résultats serviront à élaborer un plan d'action visant à réduire l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement.

### **ACTIONS CONCRÈTES RÉALISÉES APRÈS L'AUDIT**

- Mise en place d'une gestion technique centralisée (GTC) qui permet de piloter à distance nos installations techniques et d'accéder à des économies d'énergie.
- Passage de tout l'éclairage de l'entreprise en LED pilotable.





## Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

### PERMETTRE À NOS COLLABORATEURS DE S'IMPLIQUER DANS LA SOCIÉTÉ

Pour accompagner notre stratégie RSE, des salariés se sont portés volontaires pour être nommés « **Ambassadeurs de la RSE** ».

Leurs missions :

- **Être le relais sur le terrain** pour expliquer les actions RSE aux collaborateurs mais aussi pour faire remonter toutes nouvelles idées.
- **Aider au déploiement de la démarche RSE** en participant activement et concrètement à des actions.
- **Présenter aux nouveaux arrivants la démarche RSE** et les bonnes pratiques éco-responsables à adopter pour la valoriser.



### *Création de la communauté « une seconde vie pour vos objets »*

A l'initiative des ambassadeurs, la rubrique « une seconde vie pour vos objets » a été créée sur Viva Engage (notre réseau social d'entreprise). Cette nouvelle communauté permettra à l'ensemble des collaborateurs de faire du troc et de diminuer ainsi les déchets.



⦿ Les ambassadeurs Air Support



## Nos enjeux et actions

S'engager pour une société solidaire et durable

### SOUTENIR NOS PARTIES PRENANTES LOCALES ET S'ANCRER DANS NOTRE TERRITOIRE POUR DÉVELOPPER L'ATTRACTIVITÉ

Le 3 octobre 2024, Air Support a été **lauréat aux Trophées des Septuors du Gers** dans la **catégorie RSE**. Ce prix récompense nos efforts en matière de RSE, et il met en évidence l'engagement collectif que nous portons au sein de notre entreprise pour un avenir plus durable et plus responsable. « *Je tiens à remercier chaleureusement tous ceux qui ont contribué à ce succès : nos collaborateurs. La RSE est une aventure humaine, une mission partagée, où chacun joue un rôle essentiel* » a souligné Sabine Tertre lors de son discours.

**Participation à des tables rondes** pour évoquer l'attractivité des métiers et témoigner des problématiques que les entreprises industrielles rencontrent. **Témoignages sur des sujets complexes** de recrutement, de motivation et d'engagement des collaborateurs. Face aux nouvelles attentes des salariés, il faut sans cesse s'adapter et développer le collectif. Pour attirer les talents en quête de sens, nous devons développer une **approche du recrutement agile**, une **marque employeur authentique** et une **stratégie RSE sincère**.

📖 Table ronde sur le développement durable, intitulée « **Les rôles émergents et compétences du futur : préparer une nouvelle génération de leaders** ». Avec l'association Women In Aerospace qui fêtait ses 10 ans, et en partenariat avec l'UIMM Occitanie.

A la question : quel conseil donneriez-vous aux jeunes femmes qui aspirent à des rôles de lea-

dership dans l'aéronautique ? « *Un seul conseil : OSEZ !* » répond Sabine Tertre. « *Je pense que c'est plus une question de confiance que de compétences. La vie est faite de rencontres. Il y a encore beaucoup de stéréotypes. Il faut y travailler dès le plus jeune âge.* »

**Auprès de partenaires locaux et régionaux**, Sabine Tertre est engagée en tant que :

- Vice-présidente de l'UIMM MP-Occitanie et présidente de la Commission Développement Industriel
- Vice-présidente du Medef Occitanie
- Chef de file France Industrie Occitanie
- Membre du GIFAS
- Membre du Club AEROGERS
- Membre de l'association Entrepreneurs de la Gasconne Toulousaine (EGT)
- Membre du club Le Gers Recrute
- Membre du Cercle d'Oc

**Participation à des groupes de réflexion** sur la Zone Artisanale du Roulage pour **travailler sur des problématiques communes** aux entreprises et trouver des synergies.

**Intégration à la démarche RSE de l'UIMM** qui vise une **approche au service de la performance globale industrielle des entreprises** selon 5 critères :

- Gouvernance et Stratégie
- Écosystème de l'entreprise
- Social / Ressources Humaines
- Production, Impact Environnemental et Développement de marchés



Prise de parole Sabine Tertre, Halles de la Machine, Toulouse



Prise de parole Sabine Tertre, Trophées des Septuors du Gers



Équipe Air Support aux Trophées des Septuors du Gers



Notre méthodologie

# NOTRE MÉTHODOLOGIE



# Méthodologie

La présente publication constitue le quatrième rapport de responsabilité d'Air Support.

## **PÉRIODE DE REPORTING**

L'analyse porte sur l'exercice social 2024, soit du 1<sup>er</sup> avril 2024 au 31 mars 2025.

Certains indicateurs de performance ont cependant été élaborés sur l'année civile 2024.

## **ORGANISATION DU REPORTING**

Le reporting des indicateurs est centralisé annuellement pour les besoins du présent rapport. Il est issu de la collecte de données internes auprès des différents services (Ressources Humaines, Qualité, Finance, etc).

## **CONTACT**

**contact@airsupport-mro.com**

## **REMERCIEMENTS**

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce rapport : collecte des données, participation, disponibilités et partage d'informations.

Nous remercions Aurélie Lamotte, responsable Communication et Marketing, ainsi que Marie Florenty, responsable Qualité, en charge des projets RSE d'Air Support pour leur travail de synthèse et la réalisation de ce rapport.

Conception et réalisation : Aurore Ricous, **arnia**  
© Crédits photos : Auremar, chesky / Adobe Stock – François Boutaud / Air Support



**AIR SUPPORT**

Z.A. du Roulage  
125, avenue du Roulage  
32600 Pujaudran, France  
[www.airsupport-mro.com](http://www.airsupport-mro.com)